

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı**

**Toplantı/Karar Tarihi: 12.02.2026**

**Toplantı Karar Sayısı: 24**

**GÜNDEM:**

1. Kalite güvence faaliyetleri kapsamında 2025 yılı içerisinde BAP tarafından desteklenen proje yürütücülerine yönelik olarak e-BAP otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilen iç paydaş geri bildirim anketi değerlendirilmesi,

**DEĞERLENDİRMELER VE KARARLAR:**

Anketin, proje satın alma süreçlerine başlanmadan önce uygulanmış olması nedeniyle proje yürütücülerinin BAP başvuru, destek, teknik altyapı ve hizmet süreçlerine ilişkin deneyimlerini değerlendirmeye yönelik önemli bir geri bildirim kaynağı olduğu değerlendirilmiştir. Toplam 21 sorudan oluşan ankete 101 araştırmacının katıldığı, katılımcıların 43'ünün erkek, 58'inin kadın olduğu ve farklı akademik unvanlardan araştırmacıların ankete katılım sağladığı görülmüştür.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, BAP Biriminin sunduğu hizmetlere ve e-BAP otomasyon sistemine yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Özellikle BAP birimi personelinin erişilebilirliği ve yardımseverliği (%99), e-BAP sistemine giriş süreci (%98), proje yürütme sürecinde e-BAP sisteminin kullanımı (%97), BAP Birimine başvuru süreci desteği (%95) ve genel e-BAP sistemi memnuniyeti (%95) oranlarının yüksek olması, birimin hizmet sunumu ve paydaşlarla iletişim süreçlerinin olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, Yayınlar ve Yapılan Atıflar modülüne ilişkin memnuniyet oranının diğer başlıklara göre daha düşük olduğu (%70) ve bu modülün katılımcılar tarafından geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebileceği görülmüştür. Burada Yürütücülerin yayın şartını sağlamamış olmayan birçok proje bulunması sebebiyle düşük kaldığı öngörülmüştür. Yayınların yüklenmesi ile modül kullanımının sağlanması yönünde Yürütücülere bilgilendirme yapılması gerekliliği ön plana çıkmıştır.

Bu kapsamda Birim Kalite Komisyonu tarafından;

1. BAP hizmetlerinin genel olarak paydaş beklentilerini yüksek düzeyde karşıladığı ve mevcut hizmet sunumunun sürdürülmesine,
2. BAP personelinin erişilebilirliği, yardımseverliği ve başvuru süreçlerinde sağlanan desteğe ilişkin yüksek memnuniyet oranlarının korunması amacıyla mevcut iletişim ve destek mekanizmalarının devam ettirilmesine,
3. Yayınlar ve Yapılan Atıflar modülünün iyileştirilmesine öncelik verilmesine, modülün kullanımına ilişkin yaşanan sorunların ve kullanıcı ihtiyaçlarının ayrıntılı olarak belirlenmesi amacıyla kullanıcı geri bildirimlerinin ayrıca değerlendirilmesine,
4. e-BAP sisteminin yeni proje başvurusu, projelerim, teknik destek ve teknolojik altyapı bileşenlerine ilişkin geri bildirimlerin izlenmesine; ihtiyaç duyulan alanlarda kullanıcı bilgilendirmeleri, rehber dokümanlar, kısa eğitimler ve teknik iyileştirmeler yapılmasına,
5. Özellikle memnuniyet düzeyi görece düşük olan veya “Orta” ve “Değerlendirme Dışı” yanıtlarının yoğunlaştığı modüllere ilişkin ayrıntılı neden analizi yapılmasına,
6. Açıklamalı sorular aracılığıyla elde edilen nitel geri bildirimlerin de değerlendirilerek, tekrarlayan sorun ve önerilerin iyileştirme faaliyetlerine girdi oluşturacak şekilde sınıflandırılmasına,

7. Gerçekleştirilecek iyileştirme faaliyetlerinin sorumlu birim/personel, gerçekleştirme süresi ve izleme yöntemi belirlenerek PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında takip edilmesine,

8. 2025 yılı anket sonuçlarının sonraki yıllarda gerçekleştirilecek iç paydaş geri bildirimleriyle karşılaştırılabilmesi amacıyla yıllık izleme ve karşılaştırma yapılmasına,

9. Anket sonuçlarının BAP biriminin kalite güvence ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin bir sonraki anket sonuçları üzerinden izlenmesine,

karar verilmiştir.